| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

Siendo las 8:30 del día 28 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. CDI la Argentina, en el cual se encontraron 9 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se encontraron 9 Formatos de felicitaciones.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Ludivia Hernández
AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Yeny Alexandra Perafan
REP. PARTICIPANTES

Powered by CamScanner

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 05 08 2025

**NOMBRE:** Imara Sajmea **C.C.** _____

**DIRECCION.** B. las brisas **TEL:** 321 2169031

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

Felicitaciones por Tamsonito
Compromiso con nuestros hijos.

**FIRMA**

Powered by CamScanner

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 05-Ag-25.

**NOMBRE:** Yesenia Lasso Beltrán **C.C.** 1080262744

**DIRECCION.** B/ cristo Rey **TEL:** 3207544734

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

felicitar al grupo de profes por su compromiso y dedicación con nuestros niños. y el adecuado espacio de trabajo.

**FIRMA**

Powered by CamScanner

| | | | |
|---|---|---|---|
| Huellas de Amor Para Tu Vida | **CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0** | | **CÓDIGO: AG-DC-018** |
| | **Fecha de elaboración:** 24 de febrero del 2024 | **Fecha última modificación:** 24 de febrero del 2025 | **Versión: 1** |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** Karen dayanna Ortiz

**NOMBRE:** 05- 08- 2025 **C.C.** 1006538676

**DIRECCION.** Corinto **TEL:** 312 2691376

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

Muy buen Servicio

karen ortiz

**FIRMA**

Powered by CamScanner

| | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>NIt 900.192.801-0 | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|
| Huellas de Amor Para Tu Vida | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 \| Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 05 - agosto

NOMBRE: Lorey Medina C.C. _____

DIRECCION: Barrio Jardin TEL: _____

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☒

Felicito el programa por la educación que le Fredan a mi hija.

Lorey Medina
FIRMA

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO: AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 05/agosto/2025

**NOMBRE:** Jhon Alexander Silva Campos **C.C.** 1010219654

**DIRECCION.** Vereda Betania **TEL:** 3204033840

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☑

Les felicito por su excelente trabajo como docentes de mi hijo.

**FIRMA**

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** _____

**NOMBRE:** Vanessa Ocampo Rojas **C.C.** 1007502822

**DIRECCION.** Calle 13 - 2-19 **TEL:** 3133441656

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

las felicito a todos las profesoras de CDI por la atención que le dan a nuestros hijos los fortalecen y capacitan por enseñarles y por darnos el tiempo que a veces nosotros no podemos por el trabajo etc.

Vanessa Ocampo.
**FIRMA**

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 5 - AGOSTO 2025

**NOMBRE:** Yury Paola Moreno **C.C.** 1081410164

**DIRECCION.** Vereda S. Helena **TEL:**

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

UN SERVICIO EXCELENTE. GRACIAS POR SU DEDICACIÓN A MI HIJA, ME FACILITA PODER REALIZAR MIS ESTUDIOS Y TRABAJOS EN CASA

BENDICIONES !!.

FIRMA

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 5-08-2025

**NOMBRE:** Heny Alexandra Perafan **C.C.** 1080265465

**DIRECCION.** V. Pescador **TEL:** 3223193897

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

lo felicito por su buen servicio porque nos informa de nuestros niños de su comportamiento, es un sitio adecuado para su desarrollo intelectual y educativo.

Heny Perafan.
**FIRMA**

| Huellas de Amor Para Tu Vida | CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA<br>Nit 900.192.801-0 | | CÓDIGO:<br>AG-DC-018 |
|---|---|---|---|
| | Fecha de elaboración:<br>24 de febrero del 2024 | Fecha última modificación:<br>24 de febrero del 2025 | Versión: 1 |

# FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

**FECHA:** 5/08/25

**NOMBRE:** Liceth Rodriguez **C.C.** 1080265525

**DIRECCION.** Primitivo Losada **TEL:** 3212770695

**PETICIÓN** ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

Gracias por tan bonita labor de cuidar proteger y enseñar con amor a mi hijo quien esta muy feliz de contar con ustedes.

Gracias.

Liceth Rodriguez

**FIRMA**

Powered by CamScanner